

La Regione Emilia-Romagna in qualità di attuatore del progetto Maas4RER ha affidato a Lepida l'incarico di eseguire le attività del progetto per le particolari specifiche tecnologiche e l'esperienza che Lepida, in quanto RAP (Regional Access Point), ha già sviluppato nel corso degli anni per la raccolta dei dati dalle Aziende di TPL ed il loro trasferimento al NAP (National Access Point). La RER mira a costruire un sistema digitale di MaaS di livello 4 volto a migliorare l'accessibilità al Trasporto Pubblico, alla fruizione del territorio e alle ulteriori modalità di trasporto tramite una maggiore offerta di servizi di trasporto nell'intero territorio emiliano-romagnolo, per generare anche benefici su scala interregionale con particolare attenzione alle aree a domanda debole, e garantire l'inclusione sociale facilitando l'accesso ai servizi di mobilità alle categorie deboli e svantaggiate anche in linea con le politiche regionali interdisciplinari e con il Piano Regionale dei Trasporti (PRIT 2025) Delibera n.59 del 23/12/2021.

Il progetto, da realizzare sull'intero territorio regionale, prevede infatti lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi innovativi per digitalizzare i trasporti locali e fornire agli utenti un'esperienza di mobilità integrata e intermodale, partendo dalla pianificazione del viaggio fino ad arrivare al pagamento.

Il progetto prevede una serie di iniziative per il coinvolgimento degli utenti e la raccolta di feedback. Tale attività sarà in capo alla Società in-house Lepida con RER.

Le fasce target saranno:

1. residenti in città e territori limitrofi con particolare attenzione a persone con disabilità;
2. abitanti di zone interne con servizi a chiamata;
3. turisti.

Saranno scelti 5.000 partecipanti di cui 500 tra gli abitanti delle zone interne e 100 persone con disabilità. I candidati saranno selezionati sulla base di diversi criteri (età >16, genere, residenza, occupazione, disabilità, mezzi utilizzati, pendolarismo) ed esprimeranno le proprie esigenze, sia in lista precompilata che in scrittura libera, in modo da tenerne conto per la selezione.

Possibili profili:

- utente medio
- anziani >65
- minorenni

- pendolari
- persone con disabilità motoria, visiva, uditiva.

La selezione sarà svolta in collaborazione con gli enti coinvolti, in particolare le Federazioni regionali delle persone con disabilità FISH e FAND con le quali RER ha un protocollo di collaborazione (DGR 1215/2020) che impegna alla tutela dei diritti delle persone con disabilità e alla fruibilità dei servizi.

Verranno individuate strategie di premialità per fidelizzare gli utenti per il periodo di sperimentazione (es. crediti acquisto viaggi). Lato turismo, si monitoreranno gli accessi dal sito APT e i viaggi non sistematici pianificati tramite MaaS operator con tragitti turistici (es. Bologna → altre città e territori, pacchetti Marconiexpress + servizio urbano Bologna nel week-end). La sperimentazione sarà condotta nel rispetto delle condizioni di privacy, delle modalità di contatto e profilazione degli utenti.

Dato il contesto sopra descritto le attività di ricerca che saranno svolte riguardano :

- Studio scientifico per la conduzione della sperimentazione in coerenza con quanto previsto dalle linee guida ministeriali e ove possibile utilizzando il set di questionari forniti alla Regione dal Ministero; ;
- Definizione dei KPI economico, ambientale, socio culturale
- Analisi del contesto ex-ante;
- Valutazione l'impatto della sperimentazione degli utenti coinvolti
- Monitoraggio della sperimentazione, con analisi dei dati in itinere;
- Accompagnamento della sperimentazione mediante i KPI ;
- Redazione del documento scientifico finale.